

Regras Gerais:

Temos áreas específicas para fumantes na Ecopousada: Próximo ao Eco-Bistrô, próximo a Porteira e ao fundo/lateral dos Chalés reservados; Nas outras áreas É PROIBIDO FUMAR. Pedimos a gentileza de cumprir a lei federal nº 9294/96 (onde é terminantemente proibido fumar em ambientes fechados).

É terminantemente proibido o consumo de drogas ilícitas em qualquer área interna ou externa da Ecopousada.

Visando a tranquilidade de todos, não é permitido o uso de fogos de artifício, aparelhos de som em volume alto, batucadas etc.

De acordo com a lei, deve ser mantido silêncio após as 22hrs às 08hrs. É "PROIBIDO SOM AUTOMOTIVO".

A energia elétrica disponível em nossas tomadas é 110v.

É proibido lavar veículo na Ecopousada, liberado apenas lavar os vidros.

Bebidas, telefone, frigobar e outros extras não fazem parte do pacote e serão cobrados conforme consumo.

Não é permitido aos hóspedes trazerem bebidas e alimentos (exceto comida para bebê) de origem externa para serem consumidos em nossas dependências, ou armazenados em nossos frigobares. É cobrada uma taxa (rolha – R\$ 25,00 p/garrafa-lata) nestes casos.

É expressamente proibido fazer churrasco ou cozinhar na Ecopousada.

Temos internet* (**Wi-Fi**) disponível na casa e chalés.

As TV's dos Chales não tem sinal de TV ABERTA, Temos AppleTV c/assinatura do NETFLIX (ele também depende do sinal da internet*).

Não é permitido a mudança de lay-out dos quartos, havendo alguma necessidade especial favor comunicar na reserva.

Não fornecemos material de higiene pessoal (creme dental, shampoo e sabonetes).

Toalhas são exclusivamente para uso dentro da Ecopousada.

Roupa de cama é trocada após a troca de hóspedes e as toalhas de banho a cada 03 dias .

A Ecopousada dispõe de estacionamento gratuito e com número limitado de vagas, não se responsabilizando por danos, furtos ou roubos de veículos; há vaga específica para cada acomodação.

A cozinha e lavanderia é de uso exclusivo da Ecopousada não aberto aos clientes/hóspedes.

Não aceitamos PET.

No caso de dano ao patrimônio da Ecopousada será cobrado as taxas abaixo:

• Lençóis R\$ 50,00 • Fronhas R\$ 20,00 • Cobertores R\$ 95,00 • Edredons R\$ 80,00 • Toalhas de Banho R\$ 20,00
• Toalhas de rosto R\$ 10,00 • Colchões R\$ 700,00 • Perda de controles: AppleTV (R\$400,00) TV (R\$ 50,00)•
Cafeteira Nespresso R\$ 400,00 • Fronhas R\$ 20,00 • (manchas de maquiagem, bronzeador, sangue, entre outras manchas ou caso rasgo, furo de nossa roupa de cama). Quaisquer outros danos serão lançados na conta

JANTAR: Trabalhamos com um tema(prato) p/noite e já vem com porções pré-definidas: .massa (300grms), pizza (4 pedaços), caldo/creme (400grms) e risoto (300grms). Não temos opção de pratos infantis/kids, nem pratos da culinária vegano.

Nossos horários: Checkin: 14hrs - Checkout: 11 hrs**

O café da manhã é servido das 7:30h às 8:45h.

A arrumação dos quartos se dará das 10:00hrs às 12:00hrs.

Nosso jantar até servido*** das 19:30 até as 20:30hrs.

Horário de Fechamento**** do Salão do Restaurante: 21:00hrs.

***Sinal de internet é gratuito para os hóspedes, porém a responsabilidade da qualidade do sinal e performance cabe exclusivamente a operadora.**

**** Checkout: tolerância aceitável de 30 minutos, após 30 minutos é cobrado uma multa de 50% do valor da diária e no caso do chalé/apto esteja reservado, suas malas serão retiradas e guardadas no escritório da Ecopousada.**

***** Jantar servidos em períodos de Horário de Verão: das 20:30 as 21:30hrs.**

****** Fechamento do Salão de Restaurante em períodos de horário de verão: 22hrs.**